



23

**Kvalitetsstandard
for
vederlagsfri fysioterapi –
kommunalt tilbud**

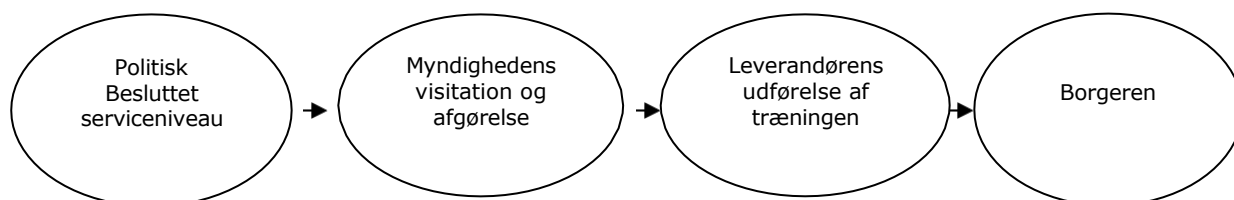
Sundhedsloven § 140a.

2024

Indledning

Fredensborg Kommune tilbyder vederlagsfri fysioterapi til svært fysisk handicappede borgere, som bor på kommunens institutioner, og som ønsker et kommunalt tilbud til denne indsats.

Kvalitetsstandarden skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politiske besluttede serviceniveau og den leverede træningsindsats.



Vederlagsfri fysioterapi tilbydes hos praktiserende fysioterapeuter, men Fredensborg kommune har fra 2015 yderligere oprettet et tilbud om vederlagsfri fysioterapi ved egne institutioner. Personer, der henvises til vederlagsfri fysioterapi, får hermed et frit valg mellem at modtage vederlagsfri fysioterapi hos en praktiserende fysioterapeut eller i et kommunalt tilbud.

Vederlagsfri fysioterapi gives til borgere med et svært fysisk handicap*

Den vederlagsfri fysioterapi tager udgangspunkt i borgerens behov og forventninger og bygger på et ligeværdigt og respektfuldt samarbejde mellem borger og terapeut.

Venlig hilsen

Fredensborg Kommune

*Sundhedsstyrelsens definition:

En person, som kan klare sig selv indendørs i døgnets 24 timer uden hjælp eller hjælpemidler til den daglige personlige livsførelse, har ikke et svært fysisk handicap.

Hvad er formålet:	<ul style="list-style-type: none"> • At medvirke til at forebygge sygdom og almen svækkelse, således at funktionsevne og livskvalitet fastholdes. • Give borgerne mulighed for at vælge et kommunalt tilbud, der kan indgå i den samlede rehabilitering af borgeren
Hvem kan modtage hjælpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som: Har et varigt svært fysisk handicap og er bosiddende på en af Fredensborg Kommunes institutioner med sygdomme og tilstande inden for følgende fire hoveddiagnosegrupper: <ol style="list-style-type: none"> 1. Medfødte eller arvelige sygdomme 2. Erhvervede neurologiske sygdomme 3. Fysiske handicap som følge af ulykke 4. Nedsat led og/eller muskelfunktion som følge af inflammatoriske gigtsygdomme. • Tilstanden er varig (skønnes at vare mere end 5 år – ved ulykker anvendes varighedskriteriet først efter 1 år) • Personen har en diagnose, som er omfattet af diagnoselisten jf. "Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi" Sundhedsstyrelsen 2019. • Fysioterapien skal rettes mod den aktuelle funktionsnedsættelse
Hvilke mål er der:	<ul style="list-style-type: none"> • At give fysioterapi for at forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhindre forringelse af funktioner hos voksne og børn med et varigt svært fysisk handicap.
Hvordan bliver man visiteret:	<ul style="list-style-type: none"> • Egen læge henviser til vederlagsfri fysioterapi efter gældende regler. • Borgeren modtager mundtlig information om muligheden for frit valg af vederlagsfri fysioterapi hos en privat praktiserende eller i et kommunalt tilbud. • Fysioterapeuten og den henvisende læge vurderer i fællesskab, hvilket tilbud der er relevant for borgeren. • Der kan ikke henvises til vederlagsfri fysioterapi, hvis der alene er tale om en dublering af eksisterende tilbud, som borgeren modtager efter andre bestemmelser. • Vederlagsfri fysioterapi kan ikke anvendes til fysioterapi for eventuelle andre sygdomme og tilstande hos borgeren.
Hvilke servicemål er der:	<ul style="list-style-type: none"> • Senest 2 uger efter modtagelse af henvisning til vederlagsfri fysioterapi, bliver borgeren kontaktet af en fysioterapeut. • Borgerne vil løbende og efter behov kunne få revideret deres træningsprogram og justeret tilbuddet.
Hvilke krav er der til borgeren:	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren har frit valg ift. valg af privat eller kommunal indsats og skal opsige samarbejdet, hvis der ønskes anden leverandør.
Hvilke indsatser kan indgå:	<ul style="list-style-type: none"> • Med udgangspunkt i borgerens behov og ønsker fastlægges en plan for vedligeholdende fysioterapi, der kan foregå: <ul style="list-style-type: none"> • Individuelt hvor fysioterapien omfatter individuel manuel behandling samt vejledning i

	<p>træningsprogrammer, lejringsmetoder m.m. herunder vejledning til personale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sammen med andre, hvis dette er muligt • Indsatser der kan indgå er f.eks. vedligeholdelse og/eller træning af: <ul style="list-style-type: none"> • Ledbevægelighed • Styrke. • Balance. • Koordination • kondition • Eksisterende funktioner.
Hvilke metoder anvendes:	<ul style="list-style-type: none"> • Førstegangskontakten indledes med en samtale mellem borger og fysioterapeut og evt. personale eller pårørende. • Fysioterapeuten foretager en undersøgelse, hvorefter der fastlægges mål og plan for forløbet. • Mål og plan tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. • Effekten af indsatsen evalueres løbende så planen kan justeres
Hvor, hvor ofte og hvor længe:	<ul style="list-style-type: none"> • Træningen kan foregå individuelt – evt. på hold. • Træningen foregår i borgerens nærmiljø oftest i det nærmeste plejehjem. • Er det muligt, kan træningen foregå i et af kommunens træningscentre. • Træningen kan foregå fra 1-2 gange ugentligt. • Lægehenvielsen skal fornyes 1 gang om året. Hvis fysioterapeuten i samarbejde med borgeren vurderer, at der er behov for dette, sendes en skriftlig status til lægen med en beskrivelse af, hvor borgerens funktionsnedsættelse og mål for fortsat behandling beskrives. • Det kan aftales at holde pause med behandlingen i perioder. • Ved aflysning fra fysioterapeut/ved terapeutens ferie eller lignende enkelte gange, ydes ingen erstatningsindsatser - ej heller hvis borgeren aflyser. • Er en terapeut fraværende i længere tid kan en anden terapeut tilbyde træning, hvis dette ønskes af borgeren
Hvem har ansvaret for træningen:	<ul style="list-style-type: none"> • Træning & Rehabilitering.
Hvilke krav er der til medarbejderen:	<ul style="list-style-type: none"> • Fysioterapeuterne har kompetencen i forhold til at udarbejde træningsplan. • Medarbejderne har tavshedspligt. • Medarbejdere skal være imødekommende, fleksible og have et godt kendskab til kommunens serviceniveau. • Medarbejderne skal kunne forstå, tale, læse og skrive dansk. • Medarbejderne skal bære synligt legitimationskort med vellignende foto.
Hvordan følges der op på træningen:	<ul style="list-style-type: none"> • Der samarbejdes med kommunens øvrige personale om at få bedst mulig gavn af den vedligeholdende træning f.eks. ved inddragelse af resultater i hverdagens aktiviteter, lejrings m.m.

Sikkerhed:	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingen skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt af autoriserede fysioterapeuter.
Er der brugerbetaling:	<ul style="list-style-type: none"> • Fysioterapien er vederlagsfri • Der ydes ikke kørsel til dette træningstilbud.
Kontakt:	<p>Egevangen 3B, 2980 Kokkedal fredensborg@fredensborg.dk Att.: Center for Ældre og Forebyggelse</p> <p>Tlf. 72 56 25 63</p>
Hvor kan jeg klage:	<p>Klager over behandling kan rettes til: Patientklagenævnet Frederiksborggade 15 1360 København K</p> <p>Klage over terapeuterne kan rettes til:</p> <p>Leder af Træning og Rehabilitering Center for Ældre og Forebyggelse Rådhuset Egevangen 3B 2980 Kokkedal Tlf. 25 51 89 87</p> <p>fredensborg@fredensborg.dk</p>

Godkendt af Fredensborg Kommunes Byråd den 18. december 2023.